



Axanto

PORTAL



Verbessern Sie Ihr IT Service Management mit dem Axanto Portal

Das Axanto Portal ist eine vollwertige Web Anwendung für den Microsoft System Center Service Manager und bietet einen flexiblen und vollständigen Ersatz für das SCSM Self-Service-Portal. Über unser Portal können Benutzer mit unzähligen Informationen und Prozessen interagieren, z. B. das Auflösen von Tickets, das Abschließen einzelner Aktivitäten oder das Starten neuer Anfragen für benutzerbasierte Assets und Geräte. Zusätzlich zu dem Self-Service Angebot kann das Portal so konfiguriert werden, dass alle weiteren Benutzerrollen wie Prozessverantwortliche, der Service Desk und weitere IT-Mitarbeiter ihre relevanten Tätigkeiten über die Webapplikation komfortabel und vor allem schnell erledigen können. Als IT-Administratoren können Sie zielgerichtet Benachrichtigungen an alle Benutzer direkt auf den Desktop verschicken.

Die Optionen für die Anpassung des Portals für beliebige Anwendungsfälle sind endlos, da benutzerdefinierte Aktionen für Arbeitselemente oder Konfigurationselemente ohne zusätzliche Programmierung möglich sind.

Funktionsüberblick

Benachrichtigungen

Benachrichtigungen können zielgerichtet direkt vom Axanto Notify-Client über die System Tray-Integration angezeigt werden. Dabei werden nur die für die jeweilige Nachricht relevanten Benutzer und Gruppen informiert.

Verwaltung von Tickets und anderen Work Items

Details zu Tickets und anderen Work Items werden durch konfigurierbare Ansichten (Listen- und Detailansichten) angezeigt. Mehrere Aufgaben und Aktionen können für jede Benutzerrolle unabhängig voneinander konfiguriert werden (Perspektive). Durch die umfangreichen Konfigurationsmöglichkeiten können Sie einen ungeahnten Grad an Automatisierung realisieren.

Bearbeiten von CMDB-Elementen

Umfangreiche Bearbeitungsmöglichkeiten für alle CMDB-Elemente können direkt im Axanto Portal bereitgestellt werden. Dies kann für viele verschiedene IT-Prozesse genutzt werden, auch für Prozesse, die nicht in direktem Zusammenhang mit IT-Service-Management-Prozessen stehen.

Anpassbare Ansichten und Aktionen nach Benutzerrollen

Kommt Ihnen die Situation bekannt vor, dass Ihr IT Service Management Portal nicht genau die Informationen bereitstellen kann, die die jeweilige Benutzerrolle benötigt? Mit der Flexibilität des Axanto Portals können Sie genau das jetzt tun!

Unschlagbare Performance

Durch unsere einzigartige Applikationsarchitektur erzielt unser Portal eine ungeahnte Performance. Dadurch wird das Suchen und Navigieren auch in sehr großen Listen zur wahren Freude und steigert damit die Produktivität ungemein.

Referenz

Staatliche Bau- und Liegenschaftsverwaltung in Mecklenburg-Vorpommern



Verstehen statt bloß verwalten: Axanto für SCSM.



Kontakt

Christian Heitkamp
Produktmanager Axanto

Tel: +49 711 78260983

Email: datacentersoftware@axians.de

www.axanto.com