



Axanto

SERVICE DESIGNER



Microsoft SCOM Services einfach effizienter erstellen

Um Geschäftsanwendungen und -dienste zu überwachen, ist der Microsoft System Center Operations Monitor (SCOM) ein Kernbestandteil der IT. Wenn jedoch viele Komponenten in die richtige Abhängigkeit zu bringen sind, ist die Serviceerstellung in SCOM genauso aufwändig wie komplex. Sie möchten lieber Zeit und Kosten sparen? Nutzen Sie den Axanto Service Designer, der mit seiner einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche alles effizienter möglich macht.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Intuitive Benutzeroberfläche
- Einfache Serviceerstellung
- Punktgenaue Wartung
- Möglichkeit zur Delegation
- Transparente IT-Organisation
- Zeit, Aufwand und Kosten sparen

Sparen Sie Zeit, Aufwand und Kosten ein.

Services schneller bereitstellen

Mit dem Axanto Service Designer stellen Sie Ihre Dienste einfach nach dem Baukastenprinzip zusammen: Sie wählen die einzelnen Komponenten und gruppieren sie via Drag & Drop – anschließend reicht ein Knopdruck, um den XML-Code (SCOM Management Pack) im Hintergrund zu generieren und zu verteilen.

Punktgenaue Wartung

Wenn bestimmte Services gewartet, geändert oder angepasst werden müssen, ist dies über die grafische Benutzeroberfläche des Axanto Service Designers jederzeit, punktgenau, schnell und einfach möglich. Die Änderungen werden unkompliziert in SCOM übertragen und aktiviert.

Ticketing mit Ringschluss

Um Tickets mit Ressourcen zu verknüpfen, zieht sich der Microsoft System Center Service Manager (SCSM) die nötigen Daten aus dem Ticketsystem. Genauso kann der Axanto Service Designer zurückspielen, welche Services und Komponenten vom Ticket betroffen sind. So entsteht ein kompletter Ringschluss, der die Erstellung, Zuweisung und Auflösung von Tickets einfach möglich macht.

Serviceerstellung delegieren

Anders als mit der SCOM-Konsole, können Sie die Dienstentwicklung mit dem Axanto Service Designer delegieren. So erstellt der oder diejenige mit der größten Expertise den Service einfach selbst. Die aufwändige Koordination zwischen Administrator, Designer und weiteren Beteiligten entfällt.

Unverbindlich testen

Sie können den Axanto Service Designer als Stand-alone-Lösung oder zusammen mit dem Axanto Portal nutzen, das einen vollständigen und flexiblen Ersatz für das SCSM Self-Service-Portal bietet. Lassen Sie sich jetzt beraten oder vereinbaren Sie gleich Ihren individuellen Demotermin, um alle Funktionen des Axanto Service Designers ausführlich und unverbindlich zu testen.



Dank dem Axanto Service Designer ist die zeit- und kostenintensive Serviceerstellung Schnee von gestern – alles läuft einfach effizienter ab.

Kontakt

Christian Heitkamp
Produktmanager Axanto

Tel: +49 711 78260983

Email: datacentersoftware@axians.de

www.axanto.com